



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Jolicious*: Jolicious Cakes and More, tevens handelend onder de naam Jolicious en Jolicious Academy, gevestigd te (8271 XC) IJsselmuiden, aan de Karthuizerlaan 68, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74091387 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.J. van Laar.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Jolicious opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die aan Jolicious opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot het maken c.q. bakken van cakes en ander gebak, het geven van training en (online) workshops hieromtrent, de verhuur van stylingobjecten en verkoop van aanverwante (digitale) producten en diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Jolicious tot het leveren van diensten door Jolicious ten behoeve van opdrachtgever.
6. *Partijen*: opdrachtgever en Jolicious gezamenlijk.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van het bericht kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Jolicious binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan en gelden tevens ten behoeve van eventueel door Jolicious bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien die schriftelijk tussen opdrachtgever en Jolicious zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen blijven geldig.
5. Jolicious heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Jolicious zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen een week nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers, zij zijn verplicht de wijzigingen te accepteren.



Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Jolicious gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in die zin dat Jolicious heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Als geen termijn is genoemd geldt een termijn van 14 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Jolicious gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Jolicious kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jolicious niet tot levering van een deel van de in de aanbidding en/of offerte begrepen producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Jolicious gedane aanbidding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbidding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Jolicious uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbidding aan Jolicious een opdracht verstrekt, is Jolicious pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Jolicious of zodra Jolicious – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Jolicious zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Jolicious wordt overschreden, of kunnen extra kosten met zich meebrengen, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Jolicious opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, welke Jolicious overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Jolicious te stellen.
2. Opdrachtgever is, indien van toepassing, verplicht Jolicious toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door Jolicious zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Jolicious benodigde hulpmiddelen.



3. Jolicious heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige leden genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Jolicious direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Jolicious hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Jolicious ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het gebruik van de coaching, begeleiding, training, workshop en/of producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
 - het behalen van de door opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
 - zijn haar eigen gedrag en welzijn tijdens de coaching c.q. training of de gevolgen daarvan;
 - indien van toepassing de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Jolicious de dienstverlening uit dient te voeren;
 - indien van toepassing het voorzien van vornoemde locatie van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Jolicious;
 - indien van toepassing het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Jolicious op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - indien van toepassing het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Jolicious wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
 - indien van toepassing het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van Jolicious veilige locatie. Jolicious is niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening;
 - het veilig bewaren van eventuele door Jolicious verstrekte inloggegevens voor online geleverde diensten;
 - het laten controleren op allergieën, Jolicious is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het nuttigen van gebak door personen die een allergie hebben voor bepaalde ingrediënten. Met allergieën kan geen rekening worden gehouden. Het gebak kan de allergenen bevatten zoals gluten, lactose en sporen van noten.
 - het opvolgen van bewaar- en/of consumptie instructies van het gebak, waaronder houdbaarheid en snij instructies;
 - het transport van het gebak, en het opvolgen van de daartoe verstrekte instructies, tenzij anders is overeen gekomen;
 - het voldaan aan en controleren van intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. Jolicious mag in het kader hiervan wettelijk gezien geen merkaarten maken;
 - het zorgvuldig omgaan met eventueel in bruikleen genomen plateaus. Bij beschadiging of verlies dient opdrachtgever de vervangingswaarde inclusief verzendkosten te voldoen aan Jolicious. Bij het niet tijdig retourneren van in bruikleen genomen plateaus, heeft Jolicious het recht op huurkosten hiervoor in rekening te brengen.



Deze kosten kunnen verrekend worden met de eventuele door Jolicious gehanteerde waarborgsom;

- het tijdig controleren van ontwerpen en doorgeven van eventuele wijzigingen. Deze dienen uiterlijk 14 dagen voor de geplande leverdatum te worden doorgegeven. Bij bruidsopdrachten dienen eventuele wijzigingen uiterlijk 1 maand voor de geplande datum doorgegeven te worden. Bij het niet tijdig doorgeven van eventueel gewenste wijzigingen of feedback, wordt het ontwerp als definitief beschouwd en worden de wijzigingen niet meer uitgevoerd dan wel de training als deugdelijk voltooid beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit eventueel ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en kwaliteit en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Jolicious.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Jolicious bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Jolicious zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Zij heeft echter het recht de uitvoering aan een derde persoon te delegeren. Jolicious zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

2. Jolicious zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Jolicious rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Jolicious is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van door haar geleverd gebak, een gegeven advies, coaching, training en/of workshop, daar het resultaat vooral afhankelijk is subjectieve factoren zoals smaak en van de inzet en persoonlijke ontwikkeling van opdrachtgever zelf. Uiteraard geldt er voor de levering van fysieke producten wel een leveringsplicht.

3. Jolicious heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Jolicious aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Jolicious wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door eventueel ingeschakelde derden geleverde producten en/of diensten.

4. Jolicious houdt opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.

5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Jolicious en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

7. Jolicious heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.

8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Jolicious het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Jolicious het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.



Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Jolicious niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

10. Jolicious behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor studie en/of alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van de klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd.

11. Jolicious behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal te (laten) vervaardigen tijdens de uitvoering van de dienstverlening (zoals tijdens trainingen, coaching en/of workshops, evenementen, online masterclasses etc.) en dit te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden. Hiervoor dient opdrachtgever expliciet toestemming te verlenen bij het sluiten van de overeenkomst. Een door opdrachtgever verleende toestemming kan door middel van een schriftelijk verzoek daartoe altijd worden ingetrokken.

12. Voor ontwerpen van taarten geldt maximaal 1 correctieronde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Tijdens coaching c.q. training is maximaal 1 vragen- en/of feedbackronde inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Aanvullende gewenste wijzigingen c.q. vragen- of feedbackrondes, zijn enkel mogelijk tegen aanvullende betaling.

14. Eventueel gewenste wijzigingen c.q. vragen of feedback dienen uiterlijk 14 dagen voor de geplande datum c.q. uiterlijk binnen 14 dagen na aanlevering van advies of concepten te worden doorgegeven aan Jolicious. Bij bruidsopdrachten dienen eventuele wijzigingen uiterlijk 1 maand voor de geplande datum doorgegeven te worden. Bij het niet tijdig doorgeven van gewenste wijzigingen of feedback, wordt het ontwerp als definitief beschouwd c.q. de training of een onderdeel daarvan als deugdelijk voltooid beschouwd en zullen geen wijzigingen meer uitgevoerd worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 7 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers en/of maatwerk, zoals op verzoek gemaakt gebak en training c.q. coaching, specifiek naar wens van klant of specifiek voor een bepaald persoon bedoeld. Het herroepingsrecht geldt tevens niet voor consumptiegoederen, zoals al het gebak.

2. Het herroepingsrecht geldt enkel voor consumenten ten aanzien van aanverwante producten en/of diensten, zoals bakartikelen, standaard cursussen en digitale producten en diensten.

3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Jolicious zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Jolicious mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Jolicious mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
- c. Indien het een dienst betreft (geen maatwerk of gebak), de dag waarop de overeenkomst is gesloten.



5. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn. Indien de consument zich niet aan deze verplichting houdt, is hij aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Jolicious kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Jolicious opvragen.

7. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Jolicious. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.

8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Jolicious gegeven instructies te worden geretourneerd.

9. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.

11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Jolicious van rechtswege ontbonden.

12. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Jolicious direct een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Jolicious.

13. Jolicious vergoedt aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Jolicious.

14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.

15. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Jolicious niet te worden vergoed.

Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met Jolicious, zoals coaching (niet zijnde een workshop of training op een bepaalde datum), stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de diens.

2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online training, e-book of masterclass die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

3. Jolicious sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:

- a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals maatwerk gebak.
- b. Verzegelde producten en producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot dranken en voedingsmiddelen, zoals taarten gebak



- c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten, zoals ingrediënten.
- d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops en andere evenementen.

Artikel 9 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Jolicious opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Jolicious schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Jolicious alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Jolicious is niet verplicht tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Jolicious gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Jolicious heeft verstrekt.
4. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Jolicious of leverancier verlaten, het moment waarop opdrachtgever de producten in ontvangst neemt of het moment waarop Jolicious aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
5. Jolicious kan niet eerder verplicht worden met de levering c.q. uitvoering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 10 Overmacht

1. Indien Jolicious haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van zichzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Jolicious of door Jolicious ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Jolicious alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Jolicious, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Jolicious. Naast deze uitleg van overmacht vanuit de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Jolicious geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Jolicious niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.



4. Indien Jolicious ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Jolicious gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Op tarieven wordt geen btw geheven in verband met de Kleine Ondernemers Regeling (KOR). Alle tarieven en prijzen zijn exclusief bezorgkosten en overige kosten zoals reis- en parkeerkosten en reistijd, verhuur materialen, tenzij anders aangegeven.
2. Jolicious berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Jolicious vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Jolicious het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van deze vorm van prijsverhoging.
3. Indien Jolicious berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Jolicious aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Jolicious.
5. Indien Jolicious een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, heeft Jolicious toch het recht om dit tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Jolicious, dat in redelijkheid niet van Jolicious kan worden gevergd, dat Jolicious de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Jolicious stelt opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van deze meerkosten.
6. Jolicious specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
7. Jolicious heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Jolicious in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstrekt, heeft Jolicious recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 12 Betaling

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum en op door Jolicious aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Jolicious hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:
 - bij bruidstaarten geldt een aanbetaling van 50% direct bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Het restantbedrag wordt 4 weken voor de overeengekomen datum gefactureerd en dient binnen de factuurtermijn voldaan te zijn;



- Alle andere (digitale) producten en diensten dienen volledig vooraf bij het aangaan van de overeenkomst c.q. plaatsen van de bestelling te worden voldaan, ofwel direct online ofwel binnen de op de factuur gestelde termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Indien Jolicious op basis van uurtarieven factureert aan een opdrachtgever, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan opdrachtgever welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
 4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
 5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
 6. Bij het uitblijven van tijdige of volledige betaling is opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke (handels- of consumenten)rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot de dag van algehele voldoening.
 7. Jolicious is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
 8. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 6 en 7 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
 9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

• over de eerste Euro 2.500,-	15% met min van € 40,-, max € 375,-
• over de volgende Euro 2.500,-	10%
• over de volgende Euro 5.000,-	5%
• over de volgende Euro 190.000,-	1%
• over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
 10. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Jolicious eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
 11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers (zoals een bruidspaar hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
 12. Jolicious heeft altijd het recht om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
 13. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, heeft Jolicious het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is voldaan of opdrachtgever hiervoor zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Jolicious eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.



Artikel 13 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Jolicious het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Jolicious, is de aansprakelijkheid van Jolicious voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Jolicious afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Jolicious gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Jolicious is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Jolicious is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Jolicious tegen alle aanspraken van derden. Indien Jolicious door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Jolicious zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jolicious en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Jolicious is, behoudens ten aanzien van consumenten, nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Jolicious ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Jolicious verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Jolicious is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Jolicious, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, begeleiding, coaching, training, workshop en/of (digitale) producten en gebak door opdrachtgever;
 - het niet opvolgen van adviezen en bewaarinstructies van Jolicious door opdrachtgever;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
 - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;



- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de coaching, training of workshop dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van het programma dan wel de training c.q. andere digitale producten;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Jolicious of derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van eventueel cursusmateriaal en/of inloggegevens van Jolicious;
- het niet laten controleren van opdrachtgever op allergieën, Jolicious is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het nuttigen van gebak door personen die een allergie hebben voor bepaalde ingrediënten. Met allergieën kan geen rekening worden gehouden. Het gebak kan allergenen bevatten zoals gluten, lactose, sporen van noten;
- het niet opvolgen van bewaar- en/of consumptie instructies van gebak, waaronder houdbaarheid, verpakking, snij instructies;
- het vervoeren van taarten en/of gebak en het niet opvolgen van instructies daartoe.

6. Jolicious heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Jolicious te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt elk recht op schadevergoeding na één jaar na afronding van de opdracht.

8. Indien Jolicious bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze verplicht Jolicious daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Jolicious te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jolicious of haar leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15 Opschorting/ontbinding

1. Jolicious heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden of het verstrekken van toegang tot een eventuele training of cursus, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. na het sluiten van de overeenkomst Jolicious ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.



2. Tevens is Jolicious bevoegd de overeenkomst te ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jolicious op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Jolicious de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Jolicious behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 16 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en Jolicious gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Jolicious of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Jolicious.
2. Indien het door Jolicious uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Jolicious op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het totale bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Jolicious vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Jolicious nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst.
Jolicious is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen:

Annulering van maatwerk gebaksopdrachten:

- 50% van het totale bedrag bij annulering tot 1 maand voor de geplande leverings- c.q. afhaaldatum bij maatwerk opdrachten. Opdrachtgever zal geen restitutie ontvangen voor de gedane aanbetaling bij annulering. Bij annulering van maatwerk opdrachten voor gebak binnen 1 maand voor de geplande leverings- c.q. afhaaldatum, bedragen de annuleringskosten 100%;
- Geen annuleringskosten bij andere andere gebaksbestellingen bij annulering tot 2 weken voor de geplande leverings- c.q. afhaaldatum. Tot 2 weken voor deze datum, ontvangt opdrachtgever volledige restitutie. Bij annulering binnen 2 weken voor de leverings- c.q. afhaaldatum bedragen de annuleringskosten 100%.

Verzetten datum gebaksopdrachten:

- het verzetten van de afhaaldatum c.q. leveringsdatum van taarten en/of gebak kan tot 1 maand voor de afgesproken leverings- of ophaaldatum tegen betaling van wijzigingskosten. Dit kan maximaal 1 keer per opdracht. Bij eventuele meerdere verzoeken of verzoeken tot verzetten binnen 1 maand, zal geen restitutie plaats vinden en zal er opnieuw betaald moeten worden voor een nieuwe bestelling. Opdrachtgever kan er ook voor kiezen het gebak alsnog af te halen c.q. te laten leveren en in te vriezen. Jolicious zal daartoe instructies verstrekken.



Indien opdrachtgever de geplande datum van levering c.q. ophaaldatum wenst te verzetten, is opdrachtgever daarnaast verplicht alle door Jolicious reeds gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het prijsverschil tussen de overeengekomen prijs op de oude datum en de prijs op de gewenste nieuwe datum aan Jolicious te vergoeden.

Annulering digitale of fysieke producten en workshops

- buiten het in deze voorwaarden opgenomen herroepingsrecht voor fysieke producten, is het niet mogelijk om aankopen te annuleren. Op digitale producten en diensten is het herroepingsrecht uitgesloten. Bij annulering (eventueel na de 14 dagen bedenktijd bij fysieke producten), bedragen de annuleringskosten 100% en zal er geen restitutie plaatsvinden.
- Tickets voor een workshop of evenement zijn niet annuleerbaar na aankoop. De ticketprijs wordt namelijk gebaseerd op de door Jolicious te maken interne en externe kosten en het aantal deelnemers. Er zal geen restitutie plaatsvinden. De datum van een geplande workshop kan éénmaal kosteloos verplaatst worden, mits de nieuwe datum binnen 6 maanden na de oorspronkelijke datum gepland wordt en onder voorbehoud van beschikbaarheid van Jolicious.
- Indien opdrachtgever meer dan 15 minuten te laat komt bij een workshop, wordt de tijd dat opdrachtgever te laat is in mindering gebracht op de duur van de workshop. Indien opdrachtgever meer dan 30 minuten te laat komt, vervalt de workshop en kan een nieuwe datum gepland worden tegen wijzigingskosten van €50,00.

4. Indien opdrachtgever eventueel is overeengekomen in termijnen te betalen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Jolicious.

Opdrachtgever is in dat geval verplicht het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Jolicious.

5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Jolicious vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

6. Jolicious heeft het recht alle reeds door opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

7. Jolicious is te allen tijde bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen indien voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van haar gevegd kan worden wegens een dringende reden, waaronder maar niet gelimiteerd tot vertrouwensbreuk of het niet naleven van voorschriften en adviezen tijdens training of coaching door opdrachtgever, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers geldt de eis dat daartoe sprake moet zijn van een gewichtige reden niet. Het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst zal bij opzegging door Jolicious door opdrachtgever moeten worden voldaan.

Artikel 17 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.



2. Jolicious is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Jolicious behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de klantnaam zal Jolicious voorafgaande toestemming aan opdrachtgever vragen.
3. Jolicious is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Jolicious voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Jolicious is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Jolicious, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van Jolicious openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Jolicious, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Jolicious verstrekt en Jolicious verzamelt, zal Jolicious zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Jolicious mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Jolicious niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Jolicious kan Jolicious informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Jolicious verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Jolicious van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. Jolicious behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken van Jolicious, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, na te (laten) maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Jolicious.



De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Jolicious aan opdrachtgever. Het is niet toegestaan een ontwerp van Jolicious bij een andere partij te laten namaken.

3. Jolicious is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke zijn (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, cursussen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, werkbeschrijvingen, opdrachten, e-books en/of werkboeken van Jolicious, te gebruiken voor andere adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken. Opdrachtgever mag deze door Jolicious vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken, na (laten) maken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Jolicious.

4. De rechten van intellectuele eigendom welke Jolicious in licentie gebruikt, zoals programma's en applicaties waar mee gewerkt wordt of (web)apps, mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Jolicious tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.

6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Jolicious van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19 Garanties

1. Jolicious zal er voor zorgen dat de geleverde diensten en/of producten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze diensten en/of producten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten is verstrekt.

2. Jolicious staat gedurende de eventuele (wettelijke) garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde producten.

3. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.

4. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende diensten en/of producten aan Jolicious heeft voldaan.

5. Jolicious garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde diensten en/of (digitale) producten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

6. Eventueel door opdrachtgever aan Jolicious getoonde ontwerpen en voorbeelden, kunnen niet exact nageemaakt worden. Dat geldt eveneens voor merkaarten. Dit in verband met auteursrechten van derden. Foto's en ontwerpen gelden enkel ter inspiratie. Kleuren en decoratie kunnen afwijken van de door opdrachtgever getoonde voorbeelden en foto's. Jolicious heeft het recht een ontwerp aan te passen indien dit noodzakelijk is, een beter eindresultaat geeft of indien materialen of ingrediënten niet tijdig geleverd zijn (overmacht).



Artikel 20 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de geleverde producten of diensten dienen schriftelijk binnen 24 uur na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, ofwel binnen 24 uur na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Jolicious te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de producten of diensten als deugdelijk geleverd beschouwd. Na 24 uur kan de kwaliteit van het gebak niet meer goed gecontroleerd worden door Jolicious, vandaar dat opdrachtgever eventuele klachten binnen 24 uur dient te melden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
4. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
5. Jolicious dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Daartoe dient klant een stuk gebak te bewaren voor inspectie. Indien er geen gebak is bewaard of dat niet conform de bewaarinstructies is bewaard (gekoeld), kan Jolicious de klacht niet in behandeling nemen.
6. Opdrachtgever dient Jolicious bij een tekortkoming schriftelijk in gebreke te stellen en eerst een aanvullende redelijke termijn van minimaal één maand te bieden voor herstel, alvorens Jolicious in verzuim kan komen te verkeren.
7. Indien de producten (deels) gebruikte producten betreffen, zoals e-books en/of andere digitale producten en genuttigde baksels, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Jolicious waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Ten aanzien van consumenten, is tevens de bevoegde rechter in de woonplaats van consument bevoegd tot geschillenbeslechting.